

PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES – PLATAFORMA SUCUPIRA CAPES

1) Em relação ao campo de identificação de participante externo, quando este participante é estrangeiro. O link para solicitação de inclusão de instituição externa, para cadastro de titulação de participantes externos não está funcionando.

R: Para solicitação de cadastro de IES nacional, envie email para cadastrories@capes.gov.br.

Para cadastro de IES estrangeira, envie email para cadiesestrangeiras@capes.gov.br.

2) Em relação ao campo de identificação de participante externo, quando este participante é estrangeiro e reside no exterior é inviável coletar seus passaportes. Compreendemos a lógica do que foi descrito na página 58 do manual, mas lembramos de que o passaporte tem validade e o propósito em questão perde o efeito. Existe alguma possibilidade de não cadastrar isso? É possível incluir o meu número de passaporte nestes casos? Como proceder no caso dos participantes que não nos informarem?

R: O passaporte não é validado. Ainda não foi implementado a possibilidade de encaminhar um cadastro de participante externo com um número reduzido de dados obrigatórios. De acordo com a resposta da CAPES, um cadastro de participante externo reduzido está sendo elaborado para um futuro próximo.

3) - Há na página de cadastramento de turmas o campo "nome" de preenchimento obrigatório. Não há no manual orientação para preenchimento deste campo, deve ser duplicado o nome da disciplina?

R: O campo nome é de preenchimento livre do PPG.

4) No cadastro de participante externo, co-autor, que não tem data de titulação, como os alunos de graduação de outras IES, qual data deve ser preenchida, uma vez que o preenchimento deste campo é obrigatório?

R: Preencha com a data atual.

5) Os alunos que foram titulados no mestrado e matriculados no doutorado estão com duplicação de cadastro. Quando tentamos unificar, alterando o cadastro do mestrado de titulado para mudança de nível com defesa, não possível cadastrar a matrícula do doutorado neste mesmo cadastro. Isto é

uma falha do sistema? Ou todos os alunos que se titularem e se matricularem em outro nível terão seus cadastros duplicados?

Caso seja possível a unificação, a exclusão do perfil "doutorado" para alunos bolsistas acarretará no cancelamento dessa bolsa?

R: Na versão do sistema com lançamento previsto para o dia 03 de junho será possível cadastrar os trabalhos de conclusão do registro de mestrado.

6) - No cadastro de participantes externos é exigido o número do CPF ou Passaporte, no entanto, apesar de tentativas para essa identificação, dificilmente obtemos a informação desses documentos, principalmente para aqueles participantes que são do exterior e que tem coautoria na Produção intelectual.

No sistema COLETA, quando não se tinha essas informações existia a opção de cadastro "outros" onde o sistema gerava um número. No sistema atual essa opção não existe, o que impede o cadastramento desses participantes e conseqüentemente o cadastramento da produção que ele tem participação. Vocês já tem uma solução para esse problema? Ao nosso entender seria importante o retorno da opção "outros" no campo de documento.

Observamos também que na importação da categoria Participante Externo do Sistema COLETA para a Plataforma Sucupira, os cadastrados com "outros", não foram importados, e com isso muitos cadastros foram perdidos. Seria possível a importação desses Participantes externos cadastrados com documento "Outros" evitando assim retrabalho de inserção dos dados? O item Titulação, do cadastro de participantes externos, possui como campos obrigatórios (Nível, Data da Titulação, Área de Conhecimento, País da Instituição e Instituição), no entanto, apesar de tentativas, nem sempre temos essas informações sobre o participante o que inviabiliza o seu cadastramento. Sugerimos que esses campos deixem de ser obrigatórios como era no Sistema COLETA.

Durante o cadastro de participantes externos é solicitado no sistema à data de "Início de Vínculo", esse "vínculo" diz respeito ao vínculo com o Programa em questão ou com a instituição de origem do participante (campo de está abaixo do campo "Início de Vínculo")?

Nos campos "Início de Vínculo" e "Data da Titulação" é exigido indicar uma data específica (dia/mês/ano), no entanto, apesar de tentativas, na maioria das vezes não obtemos essas informações, ou temos maior facilidade na obtenção do ano. Vocês já tem uma solução para esse problema ou podemos indicar dia e mês aleatórios?

Cadastro "de Produção Intelectual: O campo "Número da página final" está configurado para inserção de "número 00". Essa configuração não esta de acordo com os padrões para descrição de páginas.

R- Primeiramente aconselhamos que importe a produção associando apenas o docente. Mais tarde, se conseguir o número do passaporte ou do CPF dos demais coautores poderá acrescentar seus nomes no Menu produção intelectual, após o cadastramento desses participantes externos. Se não tiver nem o CPF ou o passaporte não haverá como incluir este participante. Segundo a CAPES, um cadastro mais simplificado será elaborado futuramente, porém as informações de CPF ou passaporte serão obrigatórias.

Conforme informado no Ofício 61/2014, as pessoas cujo documento era inexistente não foram importadas. O erro que aparece no número de páginas final já foi reportado à informática. Teremos que aguardar.

7 - Qual procedimento a ser adotado para o cadastramento de uma turma que foi em 2013 ministrada simultaneamente nos dois cursos (mestrado e doutorado), uma vez que a plataforma aceita somente o cadastramento de turma em um único curso.

R - Esta opção ainda não é possível (ainda não há um prazo definido para que esta opção esteja funcionando). Se for muito urgente, a senhora deve cadastrar os cursos separadamente. Caso contrário, tem que aguardar. Já reportamos essa situação para CAPES, pois na USP, o oferecimento de uma mesma disciplina para mestrado e doutorado são muito comuns.